

Regulamin zwiedzania

Zamku w Golubiu-Dobrzyniu

Rozdział 1

Regulacje ogólne

§ 1

Niniejszy regulamin jest wydany przez Prezesa Oddziału PTTK w Golubiu-Dobrzyniu – zwanego dalej „Prezesem”, w ramach jego kompetencji jako Zamku oraz terenów należących do Oddziału PTTK im. Zygmunta Kwiatkowskiego.

§ 2

1. Ustala się godziny otwarcia ekspozycji:

- a) w okresie od 1 maja do 30 września, poniedziałek – niedziela w godzinach 9.00 – 18.00,
- b) w okresie od 1 października do 30 kwietnia, poniedziałek – niedziela w godzinach 9.00 – 17.00,

Warunki zwiedzania

- 1. Podstawą wejścia na Zamek jest posiadanie ważnego biletu wstępu lub zaproszenia.
- 2. Szczegółowe informacje dotyczące organizowanych koncertów i wykładów, godzin otwarcia, cen biletów oraz czasowego wyłączenia dostępności dla zwiedzających sal ekspozycyjnych i wystaw czasowych zamieszczane są w kasach biletowych, w recepcji, oraz na stronie internetowej www.zamekgolub.pl

§ 3

- 1. W trakcie zwiedzania należy stosować się do poleceń wydawanych przez przewodników oraz pracowników.

§ 4

Zgody Prezesa wymaga:

- 1. wjazd samochodów, motocykli i motorowerów na teren Dziedzińca i Przedzamcza;
- 2. prowadzenie działalności artystycznej i gospodarczej (w tym akwizycji usług);
- 3. organizowanie zgromadzeń, akcji reklamowych, protestacyjnych;
- 4. prezentowanie transparentów, symboli i emblematów;

5. wykonywanie i wykorzystywanie filmów i fotografii przedstawiających eksponaty, wnętrza i architekturę Zamku Krzyżackiego, platformy widokowej i Przedzamecza w celach komercyjnych.

Rozdział 2

Regulacje porządkowe

Oddział 1

Ekspozycja stała i wystawy czasowe

§ 5

1. Ze względów konserwatorskich obowiązują ograniczenia dotyczące liczby osób jednocześnie przebywających na terenie ekspozycji i obszarze wystaw czasowych. Dopuszczalna maksymalna liczba w grupach zwiedzających wynosi 60 osób.
2. Plecaki, torby, walizki, parasole, kije do nordic walking oraz wózki dziecięce itp. można pozostawić w wyznaczonym miejscu.
3. Ostatnie wejście na ekspozycję i wystawy czasowe odbywa się na godzinę przed ich zamknięciem.
4. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym. Materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych. Zastrzega się możliwość zakazu fotografowania zabytków.
5. Ze względu na pełnione przez Zamek funkcje reprezentacyjne i społeczne, Prezes zastrzega sobie prawo do zmiany tras zwiedzania oraz wyłączenia dostępności dla zwiedzających sal ekspozycyjnych i wystaw czasowych.

§ 6

Na terenie ekspozycji stałej i obszarze wystaw czasowych obowiązują następujące zakazy:

1. wnoszenia broni palnej;
2. wnoszenia niebezpiecznych i ostrych przedmiotów;
3. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
4. palenia tytoniu oraz korzystania z papierosów elektronicznych i bezdymnych;
5. jedzenia i picia;
6. zwiedzania po spożyciu alkoholu lub środków odurzających;
7. prowadzenia rozmów telefonicznych z użyciem urządzeń mobilnych;
8. dotykania eksponatów i elementów wystroju wnętrz;
9. siadania na meblach;
10. ślizgania się po posadzkach;

Oddział 2

Oprowadzanie po ekspozycji stałej i wystawach czasowych

§ 7

1. Prawo oprowadzania po ekspozycji stałej i wystawach czasowych mają jedynie przewodnicy posiadający zgodę wydaną przez Biuro Oddziału.
2. Oddział PTTK sprawuje nadzór nad przewodnikami pod względem merytorycznym i organizacyjnym, dyscypliny oraz przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Przewodnik oprowadzający po ekspozycji stałej i wystawach czasowych powinien być stosownie ubrany i nosić wydany przez Biuro Oddziału identyfikator.

§ 8

1. Przewodnik jest odpowiedzialny za dyscyplinę osób, które są przez niego oprowadzane.

W szczególności do obowiązków przewodnika należy:

1. przed wejściem na ekspozycję stałą lub wystawę czasową przygotowanie zwiedzających, w tym omówienie zasad zachowania się w zabytkowych wnętrzach (m.in.: wyłączenie lub wyciszenie telefonów komórkowych, zakaz dotykania eksponatów zamkowych);
2. oprowadzanie tylko po wyznaczonych trasach i podporządkowanie się w trakcie oprowadzania wszelkim poleceniom i uwagom przełożonych;
3. interweniowanie we wszystkich wypadkach nieodpowiedniego zachowania się oprowadzanych przez niego osób, a w szczególności w przypadku nieprzestrzegania przez nich zakazów, o których mowa w § 6.
4. Przewodnik i oprowadzane przez niego osoby nie mogą blokować trasy zwiedzania, wstępu do poszczególnych sal zamkowych, czy też dróg ewakuacji, jak również przeszkadzać w zwiedzaniu osobom indywidualnym, dzieciom i młodzieży uczestniczącej w lekcjach muzealnych, czy też członkom innych grup zwiedzających.

§ 9

W przypadku niewłaściwej obsługi przewodnickiej pod względem merytorycznym, nieprzestrzegania przez przewodnika zasad regulaminowych, działania na szkodę lub naruszenia dobrego imienia i wizerunku Zamku Prezes ma prawo cofnąć wydaną zgodę na oprowadzanie po ekspozycjach stałych i wystawach czasowych.

Oddział 3

Dziedziniec

§ 10

Na terenie Dziedzińca :

1. obowiązuje ruch pieszy;
2. fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym; materiał zdjęciowy może być wykorzystany jedynie do celów niekomercyjnych.

§ 11

Na terenie Dziedzińca **obowiązują następujące zakazy:**

1. dotykania, niszczenia eksponatów
2. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika);
3. palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi;
4. zakłócania porządku m.in. hałaśliwego zachowania się, biegania, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania przenośnych urządzeń emitujących dźwięki, takich jak odtwarzacze muzyki, odbiorniki radiowe itp.;
5. śmiecenia.

Oddział 4

Platforma widokowa Przedzamcza Zamku w Golubiu-Dobrzyniu

(w tym: tereny gonitw i imprez plac turniejowy)

§ 12

Na przedzamczu i platformie widokowej Zamku:

1. obowiązuje ruch pieszy po wyznaczonych ścieżkach,
2. zabrania się chodzenia i jeżdżenia po terenach zielonych Zamku (nie dotyczy maszyn, urządzeń rolniczych i ogrodniczych oraz pojazdów należących do Oddziału PTTK);

„Przez tereny zielone Zamku należy rozumieć: tereny urządzone wraz z infrastrukturą techniczną pokryte roślinnością lub nawierzchnią gruntową, żwirową lub kamienną, pełniące funkcje publiczne, a w szczególności tereny góry zamkowej i tereny placu turniejowego i gonitw oraz wszystkie zieleńce należące do Zamku.”

3. wjazd innych pojazdów wymaga zgody dyrekcji Zamku; nie dotyczy to wózków dziecięcych oraz inwalidzkich;
4. kierujących pojazdami i rowerami obowiązują przepisy prawa o ruchu drogowym;
5. można wykonywać zdjęcia i nagrania filmowe, w tym z użyciem statywu, nieodpłatnie, jeśli wykorzystane będą dla celów niekomercyjnych i nie będą powodować zniszczeń zabytkowego otoczenia. Inne wykonywanie zdjęć i nagrań filmowych wymaga zgody Biura Oddziału, zawartej w formie umowy, w której określone będą warunki płatności w zależności od przeznaczenia fotografii lub nagrań i uciążliwości udostępnienia terenu, z uwzględnieniem zabezpieczenia przed uszkodzeniem zabytków i innych składników majątkowych muzeum;
6. fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym.

§ 13

Na terenach Zamku obowiązują następujące zakazy:

1. **zabronione jest niszczenie terenów zielonych oraz ich wystroju artystycznego i wyposażenia technicznego, a w szczególności:**

- niszczenie i uszkodzanie obiektów architektury oraz roślinności,
 - **śmiecenie** (wyrzucania śmieci poza wyznaczonymi do tego celu miejscami),
 - **chwywanie i płoszenie zwierząt,**
 - **karmienie zwierząt chlebem i innymi produktami,**
 - **wrywanie i łamanie roślin, ,**
 - **zrywanie liści i kwiatów oraz zbieranie ziół, owoców i grzybów,**
 - **wzniesienie i używanie ognia,**(chyba że Oddział PTTK wyrazi na to zgodę)
 - wspinanie się na drzewa,
 - schodzenie z dróg i ścieżek ogrodowych
 - **niszczenia trawników**
2. wprowadzania i wnoszenia zwierząt (z wyłączeniem psa przewodnika osób do tego uprawnionych); chyba że Oddział PTTK wyrazi na to zgodę,
 3. wchodzenia na mury i murki, balustrady ,poręcze, ogrodzenie, kolubryny i inne eksponaty
 4. zachowań zakłócających spokój, odpoczynek i bezpieczeństwo zwiedzających m.in. hałaśliwego zachowania się, jeżdżenia na hulajnogach, wrotkach, deskorolkach, gry na instrumentach muzycznych oraz używania przenośnych urządzeń emitujących dźwięki, takich jak odtwarzacze muzyki, odbiorniki radiowe itp. **Zakaz ten nie dotyczy osób uczestniczących w wydarzeniach organizowanych przez Oddział PTTK lub za jego zgodą.**

Uwaga: Rowery należy zostawić przy wejściach;

5. palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi oraz spożywania alkoholu lub środków odurzających;
6. parkowania pojazdów poza wyznaczonymi miejscami;
7. przebywania pod drzewami podczas burz i silnych wiatrów;
8. przebywania dzieci do lat 12 bez opieki osoby dorosłej;
9. wykonywania zdjęć i filmowania za pomocą dronów lub innych urządzeń latających bez zgody Oddziału PTTK
10. przebywania na terenach zamkowych poza godzinami otwarcia;
11. obowiązuje całkowity zakaz wnoszenia broni palnej oraz niebezpiecznych i ostrych narzędzi(z wyłączeniem turniejów rycerskich i łuczniczych)

Pisemnej zgody Prezesa wymaga:

- organizowanie imprez, zgromadzeń publicznych i zbiórek pieniędzy,
- prowadzenie działalności gospodarczej lub handlu obnośnego,
- umieszczanie reklam i ogłoszeń,
- fotografowanie lub filmowanie w celach komercyjnych,
- przebywanie na terenach zamkowych poza godzinami zwiedzania.

Informacje dodatkowe:

1. Zarząd Oddziału PTTK – Zamek, nie ponosi odpowiedzialności za osoby przebywające na terenie Przedzamcza.
2. Na terenie Przedzamcza można wykonywać zdjęcia o charakterze niekomercyjnym, nienaruszające dobrych obyczajów i niepowodujące zniszczeń zabytkowego otoczenia. W innych przypadkach konieczna jest zgoda w formie umowy cywilnoprawnej. Zamek nie odpowiada za naruszenie przez osoby trzecie dóbr osobistych

- gości, w tym szkody wyrządzone z powodu utrwalania i wykorzystywania ich wizerunku.
3. Zamek nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione na terenie Dziedzińca i Przedzamcza.
 4. Na terenach zielonych mogą być prowadzone czynności porządkowe przy użyciu urządzeń i pojazdów mechanicznych.
 5. Za zachowanie osób niepełnoletnich odpowiedzialność prawną ponoszą ich opiekunowie.
 6. Osoby zakłócające spokój i porządek oraz niestosujące się do regulaminu mogą zostać pozbawione prawa do zwiedzania, bez zwrotu kosztów wstępu.
 7. Zamek zastrzega sobie możliwość zamknięcia Dziedzińca, Podzamcza i części ulicy PTTK w przypadku szczególnych przedsięwzięć.
 8. Z uwagi na bezpieczeństwo zwiedzających muzeum zastrzega sobie możliwość zamknięcia Przedzamcza i platformy widokowej w przypadku niekorzystnych warunków atmosferycznych m.in.: porywistych wiatrów, silnych burz i opadów. W przypadku nagłego pogorszenia się pogody zwiedzający powinni niezwłocznie opuścić teren ogrodów i zastosować się do poleceń pracowników Oddziału PTTK.
 9. Uprzedzamy zwiedzających o możliwości krótkookresowego zamykania wstępu do niektórych fragmentów terenów Zamku ze względu na przeprowadzane prace porządkowe i inne działania.

Rozdział 3

Regulacje końcowe

§ 14

Wejście do budynku Zamku oraz przyległy teren wokół, jest objęte całodobowym monitoringiem wizyjnym, w celach bezpieczeństwa i ochrony osób i mienia.

1. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”:
2. administratorem danych osobowych Zwiedzającego jest Oddział PTTK w Golubiu-Dobrzyniu.
3. dane osobowe Zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z zapewnieniem bezpieczeństwa zwiedzających, a także innych osób przebywających na terenie Zamku.
4. dane osobowe Zwiedzającego nie będą przekazywane podmiotom trzecim.
5. dane osobowe Zwiedzającego będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż 30 dni/do nadpisania.
6. w odniesieniu do danych osobowych Zwiedzającego decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
7. Zwiedzający posiada:

– na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych dotyczących Zwiedzającego;

– prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy Zwiedzający uzna, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących Zwiedzającego narusza przepisy RODO;

a. Zwiedzającemu przysługuje:

– w związku z art. 17 ust. 3 lit d RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

– prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;

– na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Zwiedzającego jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

§ 15

1. Zamek w Golubiu-Dobrzyniu – chroniony jest przez wewnętrzną służbę ochrony oraz Firme Ochraniarską ARES SECURITY, działające na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia. Zwiedzający zobowiązani są do wykonywania poleceń wydawanych przez pracowników ww. podmiotów oraz dyżurnych pracowników merytorycznych również w sprawach nie objętych niniejszym regulaminem.
2. Wejście na teren Zamku jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.


GŁÓWNY SPECJALISTA
ds BEZPIECZEŃSTWA I HIGIENY PRACY
mgr Roman Proch


PREZES
Stafan Borkowicz